

CONTRACT

de comercializare a pachetelor de servicii turistice

Nr. /

Partile contractante:

S.C. SOUTH CARPATHIAN TRAVEL CENTER'12 S.R.L., cu sediul social în Sibiu, str. Sibiului nr. 21, ap M2, judetul Sibiu, numar de inregistrare la Registrul Comertului Sibiu J32/1110/2012, cod de inregistrare fiscala RO 22333952, cont bancar RO43BPOS33406932276RON01, deschis la Bancpost S.A., titulară a licenței de turism nr. 4694, cu termen de valabilitate nelimitat, pentru agentia de turism **CARPATHIAN TRAVEL CENTER** din Sibiu, Piata Mare nr. 12, cu departamentul de turism outgoing „**VACANTA MEA**”, tel/fax 0269-211344, reprezentată prin Alexandru Ujupan, în calitate de Director General si prin, în calitate de Agent de Turism, denumită în continuare Agenția;

și TURISTUL

au convenit incheierea prezentului contract, in conformitate cu prevederile Ordonantei Guvernului nr. 107/1999 privind activitatea de comercializare a pachetelor de servicii turistice, aprobata cu modificari si completari prin Legea nr. 631/2001.

I. Obiectul contractului îl constituie vanzarea de catre Agenție a pachetului de servicii turistice înscris în voucher, bilet de odihnă tratament, bilet de excursie, anexat la prezentul contract, și eliberarea documentelor de plată.

Pachetul de servicii turistice, care face obiectul acestui contract, consta in:

Sejur:
Tara:
Data de inceput a sejurului:
Data de sfarsit a sejurului:
Transport:
Hotelul:
Camere:
Servicii incluse:
Nr. persoane (adulte):
Copii:
Pret/persoana:
Pret/copil:
Alte taxe:
TARIF TOTAL:

II. Pretul contractului si modalitati de plata

Prețul contractului este de **EUR/RON**și cuprinde costul serviciilor turistice efective, comisionul agentiei si T.V.A.

Daca plata pretului contractului, exprimat in euro, se face in lei, atunci se va percepe un comision de risc valutar de +2% la cursul BNR din ziua facturarii.

un produs:



S.C. South Carpathian Travel Center'12 S.R.L.

CIF: RO2233952

Reg. Com.: J32/1110/2012

Licenta de turism nr.: 4694/2013

Cont RON: RO05BTRL00801202G73139XX

Cont EUR: RO77BTRL00804202G73139XX

Banca: Banca Transilvania S.A.

Agentie membra:



1. Prețul contractului este specificat și pe factura, în cazul serviciilor turistice externe și în cataloagele agenției și respectiv pe biletul de odihnă, în cazul serviciilor turistice interne și cuprinde: costul serviciilor turistice efective, comisionul Agenției și T.V.A.

a) la încheierea prezentului contract se va percepe un avans minim de 30% din prețul total.

b) în cazul programelor "Early Booking", "First Minute", "Inscrieri timpurii", "Craciun", "Revelion", "Last minute" și "Oferta speciala" se va percepe un avans de 100% din prețul total

2. Plata finală se va face astfel:

a) pentru serviciile turistice care necesită confirmare din partea touroperatorului cf. punctului II. din prezentul contract

b) pentru serviciile turistice interne confirmate pe loc în maximum 9 rate, achitate la intervale egale, până la cel târziu 15 zile înainte de data începerii sejurului.

3. Plata serviciilor externe aferente contractului se poate efectua într-o singură monedă, în valută specificată în contract sau în Lei la cursul B.N.R. + 2% din ziua facturării.

4. Contravaloarea serviciilor turistice interne se poate achita și cu tichete de vacanță. Plata serviciilor turistice se face respectând prevederile OUG nr. 8/2009, a normelor metodologice și anexelor acestora. În cazul în care turistul renunță la pachetul de servicii turistice achiziționat cu tichete de vacanță, agenția îi poate oferi acestuia un pachet de servicii turistice la o valoare inițială minus penalizările aferente sau mai mare celui achiziționat inițial, cu plata diferenței de preț. Conform OUG 8/2009 în cazul renunțării definitive la pachetul de servicii turistice de către turist, agenția de turism nu poate restitui turistului tichetele de vacanță sau contravaloarea acestora în bani.

5. Pachetul de servicii turistice care poate fi achiziționat pe baza tichetelor de vacanță poate cuprinde servicii de cazare (minim și obligatoriu), alimentație publică, transport, tratament balnear, agrement, toate cu locul de desfășurare pe teritoriul României.

III. Durata contractului

Contractul ia naștere:

a) în momentul semnării lui de către turist, în cazul serviciilor confirmate în momentul solicitării.

Contractul poate lua naștere și prin transmiterea datelor personale prin e-mail sau SMS și/sau prin exprimarea acceptului de a opera rezervarea FERMA conform ofertei trimise de agenție.

b) în momentul în care serviciile solicitate de către client au fost confirmate de către agenție, respectiv clientul ia la cunoștință despre serviciile care i-au fost confirmate și semnează bonul de comandă la secțiunea "confirmare de servicii", în cel mult 60 de zile calendaristice de la data întocmirii bonului de comandă. În cazul în care conținutul bonului de comandă diferă de conținutul confirmării călătoriei turistice sau dacă această confirmare nu s-a făcut în termenul de 60 de zile calendaristice de la data semnării bonului de comandă, turistul poate considera că voiajul nu a fost rezervat și are dreptul la rambursarea imediată a tuturor sumelor deja plătite, fără a fi însă în măsură să solicite despăgubiri. Este responsabilitatea turistului de a se informa prin orice mijloace (telefon, mail, personal la sediul agenției) dacă rezervarea pe care a solicitat-o s-a confirmat în termenul legal de 60 de zile și de a se prezenta la agenție pentru semnarea bonului de comandă. Pentru procesarea unei rezervări de servicii, agenția poate solicita un avans de până la 100% din prețul pachetului.

c) în momentul eliberării documentelor de călătorie (bilet de odihnă tratament sau voucher) în cazul în care pachetele de servicii turistice fac parte din oferta standard a agenției de turism sau există deja confirmarea de rezervare din partea altor prestatori.

Contractul produce efecte până la finalizarea prestării efective a pachetului de servicii turistice înscris în documentele de călătorie.

IV. Drepturile și obligațiile Agenției

1. În cazul în care Agenția este nevoită să modifice una dintre prevederile esențiale ale contractului, are obligația să informeze turistul cu cel puțin 10 zile înainte de data începerii călătoriei.

2. Agenția poate să modifice prețul contractului, în sensul majorării sau micșorării - după caz, numai dacă modificarea are loc ca urmare a variațiilor costurilor de transport, a redevențelor și a taxelor aferente serviciilor de aterizare, debarcare/îmbarcare în porturi și aeroporturi, a taxelor de turist, ori a cursurilor de

un produs:



S.C. South Carpathian Travel Center'12 S.R.L.

CIF: RO2233952

Reg. Com.: J32/1110/2012

Licența de turism nr.: 4694/2013

Cont RON: RO05BTRL00801202G73139XX

Cont EUR: RO77BTRL00804202G73139XX

Banca: Banca Transilvania S.A.

Agentie membra:



schimb valutar aferente pachetului de servicii turistice contractat.

3. Agentia isi rezerva dreptul de a opera modificari in ceea ce priveste ora sau locul de imbarcare, in functie de parteneri si conditiile de trafic.

4. Agentia poate modifica hotelurile mentionate in oferta cu altele similare, fara ca aceasta schimbare sa afecteze tariful platit de client; clasificarea unitatilor de cazare este data de autoritatea in domeniu din tara de destinatie.

5. În cazul în care, după începerea călătoriei turistice, o parte importantă din serviciile turistice prevăzute în contract nu este realizată sau Agenția constată că nu le va putea realiza, aceasta este obligată:

a) să ofere turistului alternative corespunzătoare în vederea continuării călătoriei turistice fără majorarea prețului, respectiv serviciile turistice oferite să fie de aceeași calitate și cantitate;

b) să restituie turistului sumele ce reprezintă diferența dintre serviciile turistice achitate și cele efectiv prestate în timpul călătoriei turistice;

c) în cazul în care nu pot fi oferite turistului alternative corespunzătoare, sau acesta nu le acceptă din motive întemeiate, să asigure fără costuri suplimentare transportul retur al turistului la locul de plecare ori în alt loc agreat de acesta și -după caz, despăgubirea pentru serviciile neprestate.

6. Agenția este răspunzătoare pentru buna executare a obligațiilor asumate prin contract, cu excepția următoarelor cazuri:

a) când neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a obligațiilor asumate prin contract se datorează turistului;

b) când neîndeplinirea obligațiilor se datorează unor cauze de forță majoră sau unor împrejurări pe care nici Agenția, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (modificări de orar sau de itinerar, întârzieri în traficul mijloacelor de transport etc.).

c) când Touroperatorul programului operează modificari, incepand cu 36 ore inainte de inceperea sejurului

7. Agenția are obligația să furnizeze în scris turistului, în termen de 1 zile înainte de data plecării, următoarele informații:

a) orele, locurile escalelor și legăturile, precum și -după caz, locul ce urmează să fie ocupat de turist în fiecare dintre mijloacele de transport incluse în contract (mai puțin avion);

b) denumirea, sediul/adresa, numerele de telefon și de fax ale reprezentanței locale a organizatorului și/sau a detailistului ori, în lipsa acesteia, un număr de apel de urgență care să îi permită contactarea organizatorului și/sau a detailistului;

c) pentru călătoriile minorilor neînsoțiți de părinți, informații care să permită părinților stabilirea unui contact direct cu copilul sau cu responsabilul de la locul cazării copilului.

V. Drepturile și obligațiile turistului

1. În cazul în care turistul nu poate să participe la călătoria turistică, acesta poate să ceseze contractul unei terțe persoane care îndeplinește toate condițiile aplicabile pachetului de servicii turistice contractat, cu obligația de a anunța în scris Agenția prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau fax cu cel puțin 7 zile înaintea datei de plecare. Pentru călătoriile individuale, în cazul în care mijlocul de transport este avionul, transferul poate fi efectuat numai dacă există posibilitatea transferării locului de zbor și dacă cedentul și/sau cesionarul plătesc costurile generate de aceasta operațiune. Turistul care cedează pachetul său de servicii, precum și cesionarul sunt responsabili în mod solidar la plata prețului călătoriei și a eventualelor costuri suplimentare apărute cu ocazia acestei cedări.

1.1. Serviciile turistice achitate total sau partial cu tichete de vacanță nu pot fi concesionate în conformitate cu prevederile art.7 al.1 din OUG nr.8/2009 privind acordarea tichetelor de vacanță.

1.2. în cazul programelor "Early Booking", "First Minute", "Inscrieri timpurii" și "Last minute" nu pot fi concesionate, decât cu o taxa de penalizare de cel puțin 80% din valoarea contractului

2. În cazul sejururilor de odihnă și/sau de tratament cu locul de desfășurare în România, turistul are obligația să respecte programul de acordare a serviciilor în România, respectiv: în stațiunile de pe litoral, cazarea se face la ora 18,00 a zilei de intrare și se termină la ora 12,00 a zilei următoare celei înscrise pe voucher ori pe biletul de odihnă și/sau de tratament; în stațiunile din țară, altele decât cele de pe litoral, cazarea se face începând cu ora 12,00 a zilei de intrare și se termină cel târziu la ora 12,00 a zilei următoare celei înscrise pe bilet.

un produs:



S.C. South Carpathian Travel Center'12 S.R.L.

CIF: RO2233952

Reg. Com.: J32/1110/2012

Licenta de turism nr.: 4694/2013

Cont RON: RO05BTRL00801202G73139XX

Cont EUR: RO77BTRL00804202G73139XX

Banca: Banca Transilvania S.A.

Agentie membra:



3. În cazul în care prețurile stabilite în contract sunt majorate cu peste 10%, turistul poate rezilia contractul, având dreptul la rambursarea de către Agenție a sumelor plătite.

4.1. Turistul este obligat să comunice Agenției, în termen de 5 zile calendaristice de la primirea înștiințării prevăzute la cap. IV pct. 1, hotărârea sa de a opta pentru:

a) rezilierea contractului fără plata penalităților sau

b) acceptarea noilor condiții ale contractului.

4.2. În cazul în care turistul reziliază contractul sau Agenția anulează călătoria turistică înainte de data de plecare, turistul are dreptul:

a) să accepte la același preț un alt pachet de servicii turistice de calitate echivalentă sau superioară, propus de Agenție;

b) să accepte un pachet de servicii turistice de calitate inferioară -propus de Agenție, cu rambursarea imediată a diferenței de preț;

c) să i se ramburseze imediat toate sumele achitate în virtutea contractului.

d) în cazul în care pachetul de servicii turistice a fost achitat cu tichete de vacanță și turistul nu accepta condițiile pct. a) de la art 4.2 Agenția nu va mai putea restitui nici o sumă în bani și nici în tichete acestuia, conform prevederilor OUG 8/2009.

4.3. În toate cazurile menționate la pct. 4.2 turistul are dreptul să solicite Agenției și o despăgubire pentru neîndeplinirea prevederilor contractului inițial, cu excepția cazurilor în care:

a) anularea s-a făcut datorită nerealizării numărului minim de persoane menționat în contract, iar Agenția a informat în scris turistul cu cel puțin 10 zile calendaristice premergătoare datei plecării;

b) anularea s-a datorat unui caz de forță majoră (circumstanțe imprevizibile, independente de voința celui care le invocă și ale căror consecințe nu au putut fi evitate în ciuda oricăror eforturi depuse, în aceasta nefiind incluse suparezervările)

c) anularea s-a făcut din vina turistului.

5. Turistul are dreptul să rezilieze în orice moment, în tot sau în parte, contractul, iar în cazul în care rezilierea îi este imputabilă este obligat să despăgubească Agenția pentru prejudiciul creat acesteia, cu excepția cazurilor de forță majoră definite conform legii.

Dacă turistul solicită schimbarea hotelului, structurii camerelor sau a oricăror dintre servicii, aceasta echivalează cu rezilierea contractului, cu aplicarea penalităților legale la momentul respectiv, și încheierea unui nou contract.

6. Turistul este obligat să achite la recepția unității hoteliere taxa de stațiune, taxa de salubritate, precum și alte taxe locale, fără a putea pretinde despăgubiri sau returnarea sumelor de la Agenție.

7. Turistul este obligat să prezinte la recepția unității hoteliere actele sale de identitate, precum și documentul de călătorie eliberat (voucher, bilet de odihnă și/sau de tratament), în vederea acordării serviciilor turistice. În cazul în care turistul beneficiază de bilete de odihnă și tratament, este obligat să prezinte la recepția unității hoteliere bilet de trimitere de la medicul de familie și dovada plății contribuțiilor pentru asigurări sociale, la zi.

8. Turistul ia la cunoștință că serviciile pe care le achiziționează la destinație, fără ca acestea să facă parte din contractul cu agenția de turism, sunt în strictă responsabilitate a prestatorului local, sunt guvernate de legislația țării de destinație iar agenția de turism nu are nici o responsabilitate asupra prestațiilor în cauză.

9. Turistul trebuie să verifice starea pasaportului (vezi instrucțiunile de pe coperta pasaportului), valabilitatea (minim 6 luni de la data începerii excursiei) acestuia și să aibă cel puțin o filă goală pentru stampilare la frontiere și/sau starea cărții de identitate.

10. Copii minori (sub 18 ani) pot ieși din țară dacă: sunt însoțiți de ambii părinți sau sunt însoțiți de un părinte care are acordul notarial sau certificatul de deces al celuilalt părinte ori hotărâre judecătorească definitivă a copilului, etc sau sunt însoțiți de un însoțitor care are asupra sa propriul certificat de cazier judiciar și declarațiile notariale ale celor 2 părinți. Nerespectarea celor de mai sus duce la oprirea în frontiera română a copiilor, caz în care agenția de turism nu răspunde de consecințe, întocmirea acestor documente fiind o obligație a turistului.

VI. Renunțări, penalizări, despăgubiri

1. În cazul în care turistul renunță din vina sa la pachetul de servicii turistice care face obiectul prezentului

un produs:



S.C. South Carpathian Travel Center'12 S.R.L.

CIF: RO2233952

Reg. Com.: J32/1110/2012

Licența de turism nr.: 4694/2013

Cont RON: RO05BTRL00801202G73139XX

Cont EUR: RO77BTRL00804202G73139XX

Banca: Banca Transilvania S.A.

Agentie membra:



contract, el datorează Agenției penalizări după cum urmează:

1.1. in cazul serviciilor turistice externe penalizarile sint de:

- a) 50% din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face cu mai mult de 35 de zile calendaristice înainte de data plecării;
- b) 80% din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face în intervalul 16-35 de zile calendaristice înainte de data plecării;
- c) 100% din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face într-un interval mai mic de 16 zile calendaristice înainte de plecare sau pentru neprezentarea la program.
- d) 100% din prețul pachetului de servicii, în cazul în care turistul a achiziționat pachetul de servicii turistice din cadrul programelor "Early Booking", "First Minute" și "Last minute", indiferent de data la care turistul solicită renunțarea.

1.2. in cazul serviciilor turistice interne:

- a) 25% din pretul pachetului de servicii, daca renuntarea se face cu mai mult de 15 zile calendaristice inainte de data inceperii sejurului;

In cazul in care plata a fost facuta cu, sau si cu tichete de vacanta, penalizarea de la aliniatul anterior se va deduce in primul rand din valoarea tichetelor de vacanta. Daca penalizarea este mai mare decat valoarea tichetelor, diferenta care depaseste valoarea tichetelor de vacanta se va retine din valoarea achitata prin alte instrumente de plata. In cazul in care valoarea tichetelor de vacanta este mai mare decat valoarea penalizarii, diferenta nu se restituie nici in tichete si nici in numerar in cazul in care turistul nu doreste un alt serviciu turistic.

Daca exista dorinta achizitionarii pentru perioada ulterioara a unui alt serviciu turistic atunci diferenta dintre valoarea tichetelor si valoarea penalizarii se va utiliza pentru acest nou serviciu.

Termenul in care turistul poate solicita noul pachet de servicii turistice este de maximum doua luni de la renuntarea la serviciile turistice initiale. In cazul in care turistul nu isi exprima optiunea in aceasta perioada, agentia de turism nu ii mai poate oferi acestuia nici un pachet de servicii turistice ulterior.

- b) 100% din pretul pachetului de servicii, daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 15 zile calendaristice inainte de data inceperii sejurului.
- c) 100% din pretul pachetului de servicii turistice, in cazul in care turistul a achizitionat pachetul de servicii turistice din cadrul programului "Inscrieri timpurii" indiferent de data la care turistul solicita renuntarea.
- d) În cazul pachetelor de servicii turistice de Crăciun și Revelion penalitățile sunt:
 - 25% din pretul pachetului de servicii daca renuntarea se face cu mai mult de 30 zile calendaristice inainte de data inceperii sejurului;
 - 100% din pretul pachetului de servicii, daca renuntarea se face intr-un interval de sau mai mic de 30 zile calendaristice inainte de data inceperii sejurului.

2. In cazul in care turistul care a contractat un pachet servicii turistice cu agentia si a achitat un avans nu se prezinta in termenul specificat in bonul de comanda sau in termenul comunicat in scris pentru a achita ratele aferente sau restul de plata, contractul se considera reziliat iar agentia are dreptul de a anula rezervarile efectuate in beneficiul turistului, cu retinerea integrala a sumelor platite de catre turist pana la acea data.

3. Pentru biletele de odihnă și/sau de tratament cumpărate prin organizații sindicale, Agenția va face restituiri numai în baza cererilor de renunțare contrasemnate și ștampilate de reprezentantul organizației sindicale.

4. În cazul în care o ambasadă refuză să acorde viza de intrare pentru efectuarea pachetului de servicii, turistului i se vor reține toate taxele achitate de Agenție prestatorilor direcți, precum și cheltuielile de operare proprii acesteia.

5. În cazul în care turistul care a intrat pe teritoriul statului în care se realizează pachetul de servicii turistice refuză să se mai întoarcă în România și autoritățile din țara respectivă fac cheltuieli de orice natură cu acesta, turistul respectiv are obligația de a suporta toate aceste cheltuieli.

6. Penalizările echivalente cu prețul contractului se aplică și în cazul în care turistul nu ajunge la timp la aeroport sau la locul de plecare/destinație, dacă nu poate pleca în călătorie pentru că nu are actele în regulă sau dacă este întors de la graniță de către poliția de frontieră.

7. Avand in vedere efectele pe care le produce renuntarea la pachetul de servicii turistice, turistul trebuie să transmita in scris prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire sau fax cererea de renunțare la pachetul de servicii turistice. În caz contrar, cererea de renunțare nu este luată în considerare.

un produs:



S.C. South Carpathian Travel Center'12 S.R.L.

CIF: RO2233952

Reg. Com.: J32/1110/2012

Licenta de turism nr.: 4694/2013

Cont RON: RO05BTRL00801202G73139XX

Cont EUR: RO77BTRL00804202G73139XX

Banca: Banca Transilvania S.A.

Agentie membra:



8. Agenția va acorda despăgubiri în funcție de gradul de nerespectare a obligațiilor din contract.

VII. Reclamații

1. În cazul în care turistul este nemulțumit de serviciile turistice primite, acesta are obligația de a întocmi o sesizare în scris la fata locului, clar și explicit, cu privire la deficiențele constatate, legate de realizarea pachetului de servicii turistice contractat, ce se va transmite prompt atât Agenției, cât și prestatorului de servicii turistice (conducerii hotelului, restaurantului).

2. Atât Agenția, cât și prestatorul de servicii turistice vor acționa imediat pentru soluționarea sesizării. În cazul în care sesizarea nu este soluționată sau este soluționată parțial, turistul va depune la sediul Agenției o reclamație în scris, în termen de maximum 3 zile calendaristice de la încheierea călătoriei, Agenția urmând ca, în termen de maxim 45 zile calendaristice, să comunice turistului despăgubirile care i se cuvin.

3. Agenția accepta reclamații cu privire la cantitatea și calitatea serviciilor prestate de Tour-operator numai dacă acestea au fost făcute în scris în timpul programelor, la delegatul sau firma partenera a Tour-operatorului, și numai dacă acestia nu au reușit să remedieze motivele nemulțumirii la fata locului.

Reclamația trebuie primită în scris din partea agentiei colaboratoare în termen de 48 de ore de la constatarea acesteia și în maxim 3 zile de la încheierea programului turistic. Ea trebuie însoțită de procesul verbal încheiat între turist și hotelier, acesta trebuind semnat de către hotelier și turist. Orice reclamație primită ulterior acestor termene și care nu este însoțită de respectivul proces verbal NU va fi acceptată de către Prestator (Tour-operator). Orice litigiu intervenit pe parcursul derulării contractului va fi soluționat pe cale amiabilă. În cazul în care hotelierul acorda despăgubiri turistului, Tour-operatorul va transmite prin intermediul agentiei beneficiare aceste despăgubiri turistului. Despăgubirile financiare nu pot depăși ca sumă contravaloarea sumelor achitate de către turiști. Partile convin că împotriva răspunsului tour-operatorului și a hotelierului prin care se stabilesc despăgubirile care i se cuvin turistului, acesta să poată depune o contestație în maxim 30 zile de la primirea răspunsului privind despăgubirile. După trecerea acestui termen turistul este decăzut din dreptul de a solicita alte pretenții.

4. Pentru orice modificare (ale serviciilor, felului de transport, ora de transport, transferului, mese, etc.) apărută după începerea sejurului este direct responsabil Touroperatorul, conform contractului de colaborare. Agenția este numai intermediarul serviciilor turistice oferite de Touroperator. Momentul de începere a sejurului este atunci când Turistul se întâlnește cu reprezentantul Touroperatorului (pe aeroport, port, gara, autogara) și primește de la acesta voucherul de destinație.

5. Turistul ia act și acceptă interdicția de a face publicitate negativă Agenției și serviciilor prestate de aceasta, fără ca procedura de înregistrare și soluționare a reclamațiilor prevăzută în capitolul VII să fi fost îndeplinită. Nerespectarea acestei prevederi da dreptul Agenției să solicite instanței despăgubiri corespunzătoare prejudiciului suferit

VIII. Asigurări

Turistul este asigurat pentru rambursarea cheltuielilor de repatriere și/sau a sumelor achitate de el în cazul insolvenței sau falimentului Agenției la Societatea de Asigurare OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A., cu sediul în București, str. Grigore Mora, nr. 23, sector 1, telefon 021/4057420 și fax 021/3114490 prin polița cu seria H nr. 21418

Condițiile în care turistul va fi despăgubit de către societatea de asigurare sunt:

1. În cazul în care Agenția nu efectuează repatrierea turistului, acesta are obligația de a anunța imediat societatea de asigurare prin telefon, fax sau e-mail. În această situație societatea de asigurare nu are obligația de a achita imediat contravaloarea cheltuielilor de repatriere, ci de a o rambursa după întoarcerea turistului în România, în condițiile poliței de asigurare încheiate între Agenție și societatea de asigurare.

2. În cazul în care turistul solicită de la Agenție contravaloarea sumelor achitate și/sau a cheltuielilor de repatriere, acesta trebuie să trimită documentele justificative către Agenție prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire. Turistul are obligația să păstreze fotocopii de pe respectivele documente justificative. Turistul poate solicita Agenției rambursarea sumelor achitate și/sau a cheltuielilor de repatriere, în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data încheierii derulării pachetului de servicii turistice sau de la data repatrierii.

3. Turistul are obligația de a notifica societății de asigurare, prin scrisoare recomandată cu confirmare de

un produs:



S.C. South Carpathian Travel Center'12 S.R.L.

CIF: RO2233952

Reg. Com.: J32/1110/2012

Licenta de turism nr.: 4694/2013

Cont RON: RO05BTRL00801202G73139XX

Cont EUR: RO77BTRL00804202G73139XX

Banca: Banca Transilvania S.A.

Agentie membra:



primire, în legătură cu solicitarea adresată Agenției privind rambursarea sumelor achitate și/sau a cheltuielilor de repatriere, în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la data confirmării de primire prevăzute la cap. VIII pct. 2.

4. În cazul în care, în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data confirmării de primire a documentelor justificative de către Agenție, turistul nu a primit sumele solicitate de la aceasta, are loc evenimentul asigurat.

5. În termen de 10 (zece) zile calendaristice de la data producerii evenimentului asigurat, turistul are obligația de a transmite societății de asigurare, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, cererea de despăgubire însoțită de documentele justificative.

6. Documentele justificative constau în:

- a) contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice;
- b) confirmările de primire precizate la pct. 2, 3 și 5 din prezentul capitol;
- c) fotocopii de pe documentele de plată a avansului (chitanțe, ordine de plată etc.), în cazul cererilor de rambursare a sumelor achitate de turist;
- d) fotocopii de pe documentele de transport și cazare, în cazul cererilor de rambursare a cheltuielilor de repatriere.

Societatea de asigurare are dreptul să solicite turistului și alte documente justificative.

7. Despăgubirea nu poate depăși suma achitată de turist în contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, precum și sumele necesare repatrierii acestuia, cu respectarea prevederilor cap. IX pct. 2.

8. Din despăgubire se scade franșiza menționată pe polița de asigurare.

9. Despăgubirea va fi plătită în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data primirii de către societatea de asigurare a documentelor justificative de la turist.

10. În cazul în care după plata despăgubirii Agenția plătește debitul către turist, acesta are obligația de a restitui asiguratorului despăgubirea primită, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data primirii de la Agenție a sumelor reprezentând debitul.

Facultativ, turistul are posibilitatea încheierii unui contract de asigurare, care să acopere taxele de transfer, sau a unui contract de asistență care să acopere taxele de repatriere în caz de accidente, de boală sau deces, a unui contract de asigurare pentru bagaje, ori a unei asigurări storno.

Odata cu achitarea avansului recomandăm și încheierea unei asigurări STORNO (1,5% - 2% din pretul prezentului contract); aceasta asigurare prevede restituirea banilor când nu se mai poate participa la excursie datorită imbolnavirilor, deceselor, accidentelor, furtul sau distrugerea pasaportului, devastarea domiciliului în urma unui incendiu, unei explozii sau a unei calamități naturale, etc. Asigurarea STORNO se face la filiala unei societăți de asigurări sau chiar la agenția noastră de turism.

Deoarece Cardul European de Asigurări Sociale de Sănătate (CEASS) asigură accesul la tratamente medicale de urgență efectuate în sistemul public de sănătate din țările UE și Elveția recomandăm încheierea unei ASIGURĂRI MEDICALE (valabilă și în afara UE) deoarece: permite accesul și la serviciile clinicilor și spitalelor private (în număr mai mare decât cele în sistem public), suportă cheltuielile de spitalizare, de repatriere medicală cu ambulanță terestră/aeriană și de repatriere în caz de deces, asistă și ține legătura 24 din 24 de ore în străinătate cu asiguratul. ASIGURAREA MEDICALĂ se face la filiala unei societăți de asigurări sau chiar la agenția noastră de turism.

IX. Documentele contractului se constituie ca anexă la acesta și sunt următoarele:

- a) voucherul, biletul de odihnă-tratament, biletul de excursie, bonul de comandă, după caz;
- b) programul turistic, în cazul acțiunilor turistice.
- c) cataloagele /oferțele agenției publicate și pe site-ul www.vacanta-mea.eu și pe www.carpathian-travel-center.com

X. Dispoziții finale

1. Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

2. Comercializarea pachetelor de servicii turistice se va face în conformitate cu prevederile prezentului contract și cu respectarea prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 107/1999 privind activitatea de comercializare a pachetelor de servicii turistice, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 631/2001,

un produs:



S.C. South Carpathian Travel Center'12 S.R.L.

CIF: RO2233952

Reg. Com.: J32/1110/2012

Licenta de turism nr.: 4694/2013

Cont RON: RO05BTRL00801202G73139XX

Cont EUR: RO77BTRL00804202G73139XX

Banca: Banca Transilvania S.A.

Agentie membra:



cu modificările ulterioare.

3. Contractul poate fi prezentat și sub forma unui catalog, pliant sau alt înscris, dacă turistul este informat despre aceasta și dacă documentul conține informațiile prevăzute de art. 10 alin. (2) din Ordonanța Guvernului nr. 107/1999, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 631/2001, cu modificările ulterioare.

SOUTH CARPATHIAN TRAVEL CENTER'12 SRL

Alexandru Ujupan

-Director General-

TURIST:

.....

Agentul dvs. de turism:

Nr. de urgenta:

un produs:



S.C. South Carpathian Travel Center'12 S.R.L.

CIF: RO2233952

Reg. Com.: J32/1110/2012

Licenta de turism nr.: 4694/2013

Cont RON: RO05BTRL00801202G73139XX

Cont EUR: RO77BTRL00804202G73139XX

Banca: Banca Transilvania S.A.

Agentie membra:

